

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

**ČÍSLO SMLOUVY:** \_\_\_\_\_ = variabilní symbol pro platby

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací sítě Elreko Praha s.r.o. uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „Smlouva“), mezi:

**Elreko Praha s.r.o.**, Hládkov 920/12, 169 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 122925/MSPH, IČO: 27869059, zastoupená Miloslavem Novákem - jednatel, jako provozovatel sítě Elreko, dále jen „Poskytovatel“, a

**Jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_ **Datum narození:** \_\_\_\_\_

**Adresa I. (místo trvalého pobytu):** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_ **Email:** \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ dále jen „Účastník“

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, jejích přílohách a Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Elreko Praha s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“).

### II. SPECIFIKACE SLUŽBY

Připojení k internetu dostupné 24 hodin denně, které je poskytováno prostřednictvím bezdrátové a kabelové technologie Poskytovatele a je předáno Účastníkovi na rozhraní Ethernet (dále jen „Služba“).

**Tarif:** \_\_\_\_\_ Mb/s, **Domácnost** \_\_\_\_\_, **Garantované** \_\_\_\_\_ **Rychlost (download/upload)** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Mb/s,

**Adresa II. (připojení):** \_\_\_\_\_, **byt č.** \_\_\_\_\_

**IP:** \_\_\_\_\_, **veřejná IP:** \_\_\_\_\_ ks, **Zařízení\*:** \_\_\_\_\_ v hodnotě \_\_\_\_\_ Kč

\*V případě vyplnění pole „Zařízení“ bylo Účastníkovi bezplatně zapůjčeno koncové zařízení (dále jen „Zařízení“) a podpisem této Smlouvy potvrzuje Účastník jeho převzetí. Zařízení zůstává ve vlastnictví Poskytovatele a nejpozději do 14 dnů po ukončení, nebo při odstoupení od této Smlouvy je Účastník povinen nepoškozené Zařízení vrátit na vlastní náklady zpět Poskytovateli. Pokud nedojde k vrácení Zařízení Poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat uhrazení hodnoty Zařízení uvedené v této Smlouvě.

### III. CENA A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

- Níže specifikovaná paušální cena Služby bude splatná měsíčně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy k 15. dni měsíce, ve kterém je Služba poskytována. Splatnost faktury je 15 dní.
- V případě, že je Účastníkovi Poskytovatelem poskytována vyjma Služby dle této Smlouvy ještě další služba elektronických komunikací či jiná služba, bude fakturace všech Poskytovatelem poskytovaných služeb vzájemně koordinována a prováděna společně.
- Cena příplatkových služeb se řídí ceníkem Poskytovatele, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele [www.elreko.net](http://www.elreko.net).

Cena za tarif: \_\_\_\_\_ Kč  
 Příplatkové služby:  
 poskytnutí veřejných IP adres \_\_\_\_\_ Kč  
 ostatní \_\_\_\_\_ Kč, spec. sl. \_\_\_\_\_

Zasílání faktur poštou za 25 Kč: \_\_\_\_\_ NE / \_\_\_\_\_ ANO na adresu I. \_\_\_\_\_ II. \_\_\_\_\_ (zasílání faktur elektronickou formou není zpoplatněno)

**Cena celkem:** \_\_\_\_\_ **Kč (vč. DPH)**

- Jednorázové platby uhrazeny Účastníkem v hotovosti při uzavření Smlouvy:

**Instalační poplatek** \_\_\_\_\_ Kč **Jistota\*:** \_\_\_\_\_ Kč

**Prodej zařízení\*\*:** \_\_\_\_\_ Kč **Typ zařízení:** \_\_\_\_\_

\* Účastník, který nemá státní příslušnost České republiky, je povinen složit jistotu v předepsané výši. Poskytovatel jistotu zpět Účastníkovi vyplatí po skončení doby určité a na základě písemného vyžádání ze strany Účastníka, nebo automaticky do 30 dnů od ukončení Smlouvy, kdy jsou od výše jistoty odečteny případné veškeré pohledávky ze strany Poskytovatele. Účastník nemá právo na úroky z jistoty.

\*\*Účastník je povinen uhradit kupní cenu zařízení, které si u Poskytovatele objednal a které není součástí Služby nebo akčních nabídek, a podpisem této Smlouvy potvrzuje Účastník převzetí Zařízení.

**Poznámka:** Křížkem je označeno smlouveno nebo platí, přeškrtnutím je označeno není nebo neplatí.

#### IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání  měsíců ode dne zahájení poskytování Služby.
- Neoznámi-li Účastník před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy písemně Poskytovateli, že trvá na tom, aby mu dále Službu neposkytoval, platí, že se tato Smlouva mění na Smlouvu na dobu neurčitou.
- Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu v 30 denní výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi.
- V případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli instalační poplatek ve výši 1.500,- Kč, který představuje účelně vynaložené náklady Poskytovatele na instalaci Zařízení a případně též dalších zařízení, a to včetně připojení těchto zařízení k síti Poskytovatele a dále uhradit Poskytovateli částku ve výši jedné dvacetiny ze součtu měsíčních paušálních cen Služby zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (dále jen: „Sankce“). Sankce není Účastníkovi účtována, pokud mu byly služby poskytovány nepřetržitě déle jak tři měsíce od spuštění Služby.
- V případě, že ode dne uzavření Smlouvy uplyne alespoň jeden rok, není Poskyvatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu i instalačního poplatku ve výši 1.500,- Kč. V případě, že ode dne uzavření Smlouvy uplyne méně než jeden rok, je Poskyvatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu Instalačního poplatku.

#### V. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- Pokud došlo k uzavření Smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, nebo k uzavření Smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikání Poskytovatele, má Účastník právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů, která běží od okamžiku uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení od Smlouvy je nezbytné odeslat Poskytovateli na adresu jeho sídla uvedenou v této Smlouvě nejpozději poslední den lhůty.
- V případě, že Účastník zároveň zakoupil od Poskytovatele některé z výše uvedených zařízení, má možnost jej nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy vrátit zpět Poskytovateli. Náklady spojené s vrácením zařízení nese Účastník, který zároveň odpovídá za případné snížení hodnoty zařízení v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s jeho povahou a vlastnostmi, včetně jeho funkčnosti. V případě poškození nebo opotřebení, není Poskyvatel povinen vrátit Účastníkovi zaplacenou kupní cenu v plné výši.
- V případě, že před odstoupením Účastníka od Smlouvy provedl Poskyvatel instalaci Zařízení a případně též dalších zařízení, a to včetně připojení těchto zařízení k síti Poskytovatele, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli instalační poplatek ve výši 1.500,- Kč, který představuje účelně vynaložené náklady Poskytovatele na instalaci Zařízení a případně též dalších zařízení, a to včetně připojení těchto zařízení k síti Poskytovatele.
- Pokud Účastník požádal Poskytovatele, aby poskytování Služby zahájil již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část paušální ceny Služby do doby doručení odstoupení od Smlouvy Poskytovateli.

#### VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tato Smlouva a právní vztahy z této Smlouvy vzniklé se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- V souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je část obsahu Smlouvy určena odkazem na Všeobecné podmínky a v souladu s tím jsou další práva a povinnosti smluvních stran upraveny ve Všeobecných podmínkách, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.elreko.net](http://www.elreko.net) pod odkazem „Dokumenty ke stažení“, případně budou na vyžádání Účastníka přiloženy v písemné formě k této Smlouvě jako její příloha.
- V případě rozporu mezi Smlouvou a Všeobecnými podmínkami má přednost úprava obsažená ve Smlouvě.
- Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

#### VII. PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Účastník tímto prohlašuje, že:

- si vyžádal a převzal Všeobecné podmínky:  ANO  NE,
- se seznámil se zněním Všeobecných podmínek na internetových stránkách Poskytovatele:  ANO  NE,
- byl Poskyvatelům seznámen s tím, že vzorový formulář o oznámení o odstoupení od Smlouvy je umístěn na internetových stránkách Poskytovatele [www.elreko.net](http://www.elreko.net), a to pod odkazem „Vzorový formulář oznámení o odstoupení od smlouvy“,
- udělil Poskyvatelům souhlas k provedení instalace, která zahrnuje také instalaci výše uvedených zařízení,
- instalace a předvedení chodu služby bylo Účastníkovi provedeno v den uzavření této smlouvy,
- k jeho žádosti bude poskytování Služby zahájeno dne:

Další přílohy neuvedené v textu Smlouvy: \_\_\_\_\_

V Praze dne:

Poskyvatel: \_\_\_\_\_

Účastník: \_\_\_\_\_

#### Kontakty na poskytovatele

TECHNICKÁ PODPORA  
777 550 706, 245 006 565  
[podpora@airwaynet.cz](mailto:podpora@airwaynet.cz)

ZÁKAZNICKÁ LINKA  
245 006 565, 777 550 705  
[info@airwaynet.cz](mailto:info@airwaynet.cz)

FAKTURAČNÍ ODDĚLENÍ  
733 710 446, 245 006 565  
[fakturace@airwaynet.cz](mailto:fakturace@airwaynet.cz)

**Poznámka:** Křížkem je označeno smlouveno nebo platí, přeškrtnutím je označeno není nebo neplatí.